

■ Descrizione sintetica

La procedura, che si rivolge a comuni e aziende di servizi, agevola il personale nell'espletamento di tutte le attività operative e amministrative finalizzate alla gestione dei contratti cimiteriali.

Attraverso semplici ricerche parametriche è possibile reperire agevolmente informazioni sui defunti e sulla loro collocazione attuale e storica. È inoltre possibile ricercare concessionari, concessioni, eredi e qualsiasi soggetto sia stato identificato come referente di una pratica.

La completa gestione dei contratti cimiteriali viene supportata dalla gestione di uno scadenario delle pratiche dal quale è possibile produrre e monitorare avvisi, solleciti e rinnovi.

A corredo delle funzioni operative vengono generate statistiche che, pur essendo modellabili ed integrabili in base a diverse esigenze, vengono preimpostate nel sistema in fase iniziale.

La creazione grafica della pianta del cimitero permette di riprodurre visivamente la mappatura di ogni sezione, area o blocco evidenziando facilmente le posizioni occupate e libere. A completamento delle informazioni analitiche è possibile associare file di diversi formati contenenti immagini, filmati e documentazione di vario genere.

La procedura di è arricchita da un'innovativa gestione di Servizi On Line rivolta non solo alla cittadinanza ma anche alle imprese funebri che potranno ricercare pratiche di loro competenza, inserire i manifesti funebri, richiedere e prenotare servizi attraverso un'agenda interattiva con il comune.

La soluzione di gestione cimiteriale, risulta fortemente integrata nel sistema non solo per ciò che riguarda l'Area Demografici, dalla quale recepisce le informazioni anagrafiche dei soggetti, ma anche dalle soluzioni Protocollo e Gestione Documentale.

Il modulo è aperto a forti integrazioni con programmi di cartografia di aziende terze.

■ Funzionalità principali

- **Costruzione della pianta dei cimiteri** (bidimensionale)

con disposizione delle sezioni su più piani e relativa stampa. Possibilità di esportare la mappa cimiteriale in file xls.

- **Costruzione/visualizzazione della struttura delle sezioni con dettaglio delle tombe** (la struttura generale è composta da tre livelli: cimiteri, sezioni, tombe).

- **Possibilità di inserimento di immagini e video multimediali** consultabili anche attraverso i Servizi On Line.

- **Gestione tombe:** dal dettaglio della tomba è possibile gestire e visualizzare tutte le informazioni relative, ad esempio: defunti, paganti, cessioni e contratti, prenotazioni, lampade, addebiti/accrediti e le informazioni storiche.

- **Gestione prenotazioni e contratti tombe.**

- **Gestione anagrafiche:** da ogni anagrafica, tramite una serie di link, si risale immediatamente al "contesto di utilizzo" ovvero a tutte le informazioni relative al soggetto presenti all'interno delle procedure come, ad esempio, pagante, defunto, contraente, usufruttuario ecc.

Vi è, quindi, la massima navigabilità dei dati anagrafici tra i diversi ruoli.

- **Fatturazione lampade votive** con possibilità di inserire in fattura anche eventuali addebiti o accrediti.

- **Gestione di tutti i servizi cimiteriali, compiere traslazioni.**

- **Ricerca del defunto** attraverso differenti modalità:

- cognome, nome, dati anagrafici e/o dati di morte;
- dati contrattuali;
- mappa del cimitero;
- cartografia;
- dati di protocollo.

- **Fatturazione dei servizi con l'ausilio di diverse funzionalità** tra cui la possibilità di stampa singola e massiva e tutto ciò che ne consente una completa e corretta gestione.

- **Gestione completa dell'agenda** per ogni singolo cimitero sito nel comune, con possibilità di definizione delle tipologie di appuntamenti (funzione riservata alle società esterne):

- inserimento del manifesto mortuario on line;
- visualizzazione dell'agenda delle prenotazioni;
- prenotazione del funerale.
- **Possibilità di archiviare**, attraverso la Gestione Documentale, tutti i documenti presentati e prodotti per ogni singolo contratto.
- **Possibilità di gestire contemporaneamente più cimiteri.**
- **Gestione personalizzabile dei listini.**
- **Possibilità registrare per ogni contratto o prenotazione i relativi pagamenti.**
- **Statistiche varie e dettagliate:** paganti, defunti, tombe, tombe libere, prossime estumulazioni, allacciamenti, addebiti/accrediti.
- **Parametrizzazione generale** che rende possibile una gestione ottimale di tutti gli adempimenti conseguenti a regolamenti comunali spesso molto diversi tra loro.
- Per le imprese (accessibili dietro autenticazione)
 - Visualizzazione delle agende cimiteriali;
 - Gestione prenotazioni on line di servizi funebri;
 - Visualizzazione status pratica;
 - Inserimento manifesto funebre.
- Per tutti gli utenti (accessibili senza autenticazione)
 - Ricerca defunti;
 - Visualizzazione posizione cimiteriale e informazioni collegate;
 - Visualizzazione manifesti funebri.

■ Integrazioni e Plus funzionali/commerciali

- **Configurazioni e gestione completa delle agende cimiteriali.**
- **Flessibilità nella gestione della modulistica.**
- **Monitoraggio delle informazioni modificate** in modo da avere traccia delle azioni compiute da ciascun operatore.
- **Storicizzazione informazioni.**
- **Possibilità di integrazione del modulo cimiteri** con cartografie di aziende terze.
- **Possibilità di esportare i dati in formato xls;** particolare rilevanza assume la funzione di esportazione della mappa del cimitero.
- **Integrazione con i moduli del sistema Urbi Smart:** Anagrafe, Stato Civile, Protocollo, Gestione Documentale.
- **Servizi on line**