

Descrizione sintetica

Il servizio di Disdetta Pasti consente al genitore di **inviare comunicazioni relative alla fruizione del servizio di mensa scolastica da parte del proprio figlio, tramite SMS e/o via WEB** (pc, smartphone, tablet ecc.); in particolare, è possibile comunicare:

- l'**assenza** giornaliera o per più giorni;
- l'esigenza di un **pasto in bianco**;
- l'**annullamento della richiesta** fatta (per es. nel caso di messaggio sbagliato);
- la richiesta del **saldo disponibile** relativo al servizio.

Il servizio prevede l'**attivazione di un numero telefonico** dedicato a cui inviare i messaggi nonché l'adozione di una codifica prestabilita nel testo del messaggio che rimanda alla specifica richiesta dell'utente.

Funzionalità

Comunicazione tramite SMS

Per avviare il servizio, è necessario **attribuire ad ogni utente (alunno) un codice identificativo univoco (PAN) che deve essere utilizzato nel testo del messaggio SMS** inviato per effettuare le richieste. Questo codice, nei servizi prepagati, può essere utilizzato dal genitore anche per effettuare le ricariche presso le postazioni di pagamento convenzionate con l'ente.

Il sistema, giornalmente, genera in automatico le presenze degli utenti al servizio mensa sulla base dei calendari di presenza settimanali inseriti nella stessa procedura (ad esempio, nel caso di un utente-alunno che, in fase di iscrizione, ha scelto di usufruire del servizio mensa solo per alcuni giorni della settimana, la procedura lo considera sempre presente solo per questi stessi giorni).

Tuttavia, in caso di necessità, grazie al servizio in oggetto, è **possibile disdire la prenotazione del pasto di uno o più giorni** (annullando la presenza) **tramite l'invio di un SMS dal proprio cellulare** (numero peraltro dichiarato in fase di iscrizione e registrato nel sistema Urbi Smart).

Il messaggio viene quindi inviato al numero telefonico stabilito dall'ente e nel testo deve essere inserito il

codice PAN dell'alunno seguito dalla codifica relativa alla richiesta specifica. Nella tabella di seguito riportata, è presente l'elenco delle richieste/codifiche disponibili.

Richiesta	Testo	Es. codice alunno PAN: 12345
Disdetta pasto giornaliera	PAN N	12345 N
Disdetta pasto per più giorni (es. due)	PAN N(2)	12345 N2 (esempio 2 giorni)
Pasto in bianco	PAN B	12345 B
Pasto in bianco per più giorni (es. due)	PAN B(2)	12345 B2 (esempio 2 giorni)
Annulla richiesta fatta	PAN S	12345 S
*Richiesta saldo	PAN saldo	12345 saldo

** Solo per servizi prepagati*

Ad ogni SMS inviato il sistema risponde in modo automatico con l'esito dell'operazione. In caso di richiesta non scritta in modo corretto, il sistema risponde via SMS con esito negativo specificando l'anomalia riscontrata.

È possibile, inoltre, impostare un limite orario oltre il quale non sono accettate le richieste di disdetta o di pasto alternativo.

Comunicazione tramite web

Il servizio Disdetta Pasto è disponibile anche dall'area riservata dei Servizi On Line: è garantita così la possibilità di comunicare l'assenza o la modifica per il pasto del proprio figlio anche tramite il sito dell'ente.